

ETICKÝ KÓDEX (AMS)

Etický kódex AMS

1. Etický kódex AMS ustanovuje práva a povinnosti maséra pri výkone jeho povolania vo vzťahu:

- ku verejnosti,
- ku profesii,
- ku zákazníkovi,
- k Asociácii masérov Slovenska.

2. Etický kódex AMS v povolani maséra je vecou jeho osobnej cti a morálky

Vzťah profesionála ku verejnosti a spoločnosti

- Masér je zodpovedný za svoje poskytované služby širokej verejnosti, uplatňovanie etických hodnôt vo vzťahu ku zákazníkovi a kultúrne a morálne správanie sa voči zákazníkovi.
- Svoju prácu vykonáva na vysokej profesionálnej úrovni tak, aby dokázal identifikovať a uspokojiť personalizované potreby zákazníka za účelom zlepšenia jeho zdravotného stavu a dosiahnutia celkovej pohody zákazníka.
- Vo svojej profesionálnej činnosti postupuje v duchu platných zákonov, ktoré sa vzťahujú na epidemiologické závažné činnosti (Zákon č. 103/2015 Z. z. Úplné znenie zákona č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Vyhláška č. 554/2007 Z. z. Vyhláška Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky o podrobnostiach o požiadavkách na zariadenia starostlivosti o ľudské telo).
- Taktiež rešpektuje celospoločenské záujmy a ochraňuje životné prostredie

Vzťah profesionála ku svojej profesii

Odbornú úroveň profesie maséra určuje:

- stupeň osvojenia si technologických postupov pri výkone rôznych druhov masáží,
- poskytovanie rád a odporúčaní zákazníkovi pre domácu starostlivosť o svoje telo,
- osvojenie komunikačných zručností v komunikácii so zákazníkovi s prihliadnutím na osobnostné a charakterové vlastnosti maséra (čestnosť, spravodlivosť, presnosť, asertívne správanie).

- Svoju profesionálnu úroveň dokazuje výsledkami svojej práce a nezneužíva na svoju reklamu výsledky práce iných.
- Profesionál všemožne prispieva k šíreniu dobrého mena profesie masér a wellness – masérskych služieb. Zúčastňuje sa verejných aktivít, ktoré mu pomáhajú rozvíjať odborné vedomosti, zručnosti a schopnosti, osvojovať si nové poznatky, trendy a technológie, pomocou ktorých bude schopný stále kvalitnejšie uspokojovať potreby zákazníkov. Masér je sám zodpovedný za svoju odbornú úroveň výkonu svojej profesie. Vede si svoje portfólio pracovných technologických postupov, profesionálnych úspechov a získaných ocenení (napr. fotografické portfólio).
- Ak sú vytvorené predpoklady, svoje profesionálne schopnosti prezentuje v rámci súťaží, festivalov a prezentácií. To vytvára možnosť zvyšovania kvality odbornej úrovne profesionála, rozvoja jeho zručnosti a inšpirácie.

Vzťah profesionála ku zákazníkovi

- Zákazník od profesionála očakáva uspokojenie svojich potrieb v príjemnom prostredí, kde mu budú poskytnuté kvalitné služby a zároveň sa bude cítiť uvoľnene a relaxovane. Pracovné prostredie profesionála by malo byť príjemné, pohodlne zariadené a bez rušivých vplyvov. Profesionál dbá na to, aby počas celej poskytovanej služby bola vytvorená kľudná, nerušená a príjemná atmosféra, ktorá predchádza vzniku nepríjemných situácií.
- Profesionálny masér udržuje príjemnú atmosféru vhodnou, slušnou a odbornou komunikáciou so zákazníkom. Táto komunikácia zahŕňa príjemné privítanie, nezáväzný rozhovor, ktorý postupne prechádza do prieskumného a priameho rozhovoru. Profesionál zosúladzuje svoju verbálnu a neverbálnu komunikáciu tak, aby jeho vystupovanie bolo presvedčivé, nevtieravé a profesionálne. V prieskumnom rozhovore kladie ciele otázky, aby presne identifikoval potreby, pocity a vnemy zákazníka. Počas práce udržuje komunikáciu, ktorá mu poskytuje neustálu spätnú väzbu od zákazníka. Profesionál nepoužíva agresívnu ani pasívnu komunikáciu.
- Profesionál poskytuje svoje služby za primeranú cenu, ktorá je zverejnená na viditeľnom mieste. Úroveň cien za poskytované služby je priamo úmerná kvalite práce profesionála.
- Etiketa v činnosti profesionálneho maséra predstavuje súbor pravidiel a zvyklostí, ktoré upravujú jeho spoločenské správanie a správanie v pracovnom styku. Dodržiavanie týchto pravidiel je pre profesionála záväzné.

Povinnosti a práva profesionálneho maséra/člena k Asociácii masérov Slovenska

- Masér – člen združenia si ctí a presadzuje záujmy Asociácie MASÉROV SLOVENSKA, rešpektuje jej stanovky, rozhodnutia a závery.
- Pre získanie potrebných údajov pre registráciu za člena AMS masér uvádza len pravdivé a úplné údaje.
- Masér/člen AMS informuje Asociáciu o každom porušení predpisov, s ktorým sa stretol vo svojej profesionálnej činnosti a dáva podnet na riešenie problému.
- Masér/člen AMS má právo obrátiť sa na Asociáciu o pomoc pri riešení problémov, na riešenie ktorých nestačí sám a nedajú sa riešiť len lokálne a je potrebné ich riešiť na celoštátnej úrovni. Profesionál má právo zapájať sa do rôznych aktivít Asociácie a využiť svoje poznatky, skúsenosti, názory na riešenie problémov v Asociácii.

- V prípade, že masér/člen nedodržuje alebo porušuje etický kódex, na základe posúdenia správnou radou AMS je možné ho z asociácie vylúčiť a tak nezastupovať jeho profesionálne záujmy